

**Pendleton rules, zoals vertaald in het artikel van Gatske Nieuwenhuyzen-de Boer en Monica van de Ridder:**

Nieuwenhuyzen-de Boer GM, van de Ridder JJM, Een cursus feedback geven. Medisch Contact 2011; 66 (10-11): 627

De Pendleton rules worden gebruikt als hulpmiddel om constructief feedback te geven. Deze regels, opgesteld door David Pendleton, een psycholoog uit Oxford, geven handvatten om een handeling gestructureerd te evalueren.

De Nederlandse vertaling van de regels is als volgt:

1. De feedbackgever vraagt de feedbackontvanger twee of drie goede punten te benoemen;
2. De feedbackgever noemt vervolgens zelf twee of drie goede punten;
3. De feedbackgever vraagt de feedbackontvanger nu twee of drie verbeterpunten te benoemen;
4. De feedbackgever noemt daarna twee of drie verbeterpunten;
5. De feedbackgever vat het gesprek samen.